



SURAT PEMBERITAHUAN

Pelanggan yang terhormat,

kami informasikan layanan pelanggan resmi **PT Surya Toto Indonesia Tbk** dan **PT Surya Pertiwi Tbk** sebagai berikut.

1. Layanan *whatsapp*

- PT Surya Toto Indonesia Tbk : +62 811 9134 487
- PT Surya Pertiwi Tbk : +62 822 9582 8400

2. Layanan *hotline* (telepon)

- PT Surya Toto Indonesia Tbk : 021 - 2929 8686
- PT Surya Pertiwi Tbk : 021 - 2929 8585

3. Layanan *email*

- PT Surya Pertiwi Tbk : cs@suryapertiwi.co.id

Pembelian produk dapat dilakukan ke mitra toko kami yang dapat dilihat melalui website <https://www.toto.co.id/dealers>. Adapun toko resmi/*official store* kami pada *e-commerce* adalah sebagai berikut.

1. Tokopedia

- Toto Indonesia : <https://tokopedia.link/fPgrUDEJQb>
- PT Surya Pertiwi : <https://tokopedia.link/xzzGNBoFJQb>
- Zanru Official Store : <https://tokopedia.link/kEKLSHqFJQb>

2. Shopee

- Toto Official Shop : shopee.co.id/totosuryapertiwi
- Zanru Official Store : shopee.co.id/zanrumall

Segala informasi resmi hanya dapat dilihat melalui website resmi kami [toto.co.id](https://www.toto.co.id), [suryapertiwi.co.id](https://www.suryapertiwi.co.id), dan [zanru.co.id](https://www.zanru.co.id) dan/atau melalui sosial media resmi kami sebagai berikut.

1. Instagram

- Toto Indonesia : [toto.indonesia](https://www.instagram.com/toto.indonesia)
- Toto Kitchen, Wardrobe, Vanity : [toto.kitchen.indonesia](https://www.instagram.com/toto.kitchen.indonesia)
- Toto Kitchen & Wardrobe : [totokitchensurabaya](https://www.instagram.com/totokitchensurabaya)
- PT Surya Pertiwi Tbk : [suryapertiwi.id](https://www.instagram.com/suryapertiwi.id)
- Zanru Official : [zanru.official](https://www.instagram.com/zanru.official)

2. Tiktok

- PT Surya Pertiwi Tbk : [suryapertiwi.id](https://www.tiktok.com/@suryapertiwi.id)
- Zanru Official : [zanru.official](https://www.tiktok.com/@zanru.official)



3. Youtube

- Toto Indonesia : @TOTO.Indonesia
- Zanru Official : @ZanruOfficial

4. Facebook

- Toto Indonesia : @TOTO.Indonesia
- Zanru Official : @ZanruOfficial

Adapun segala bentuk transaksi hanya dilakukan ke rekening atas nama **PT Surya Toto Indonesia Tbk** atau **PT Surya Pertiwi Tbk** (tidak dilakukan ke rekening pribadi atau perorangan).

Kami menghimbau kepada seluruh pelanggan agar selalu berhati-hati dan waspada terhadap segala bentuk indikasi atau modus penipuan yang mengatasnamakan **PT Surya Toto Indonesia Tbk, PT Surya Pertiwi Tbk**, dan/atau anak perusahaannya (atau pihak - pihak terkait yang mengatasnamakan pihak kami) yang dilakukan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

Kami tidak bertanggungjawab atas segala kerugian material dan/atau immaterial sehubungan dengan penyalahgunaan nama/identitas kami dan kami tidak bertanggung jawab atas segala informasi palsu yang disebarluaskan selain dari website/media sosial resmi kami.

Apabila terdapat hal-hal, kegiatan, transaksi, dan hal lain yang mencurigakan mengatasnamakan kami diharapkan segera melakukan konfirmasi melalui layanan *whatsapp, hotline*, atau *email* resmi kami.

Demikian surat pemberitahuan ini dibuat untuk menjadi perhatian para pelanggan.

Jakarta, 7 Februari 2025

Manajemen,
PT SURYA PERTIWI TBK